ご旅行条件書（国内・募集型企画旅行）

この書面は、旅行業法第12条の4による取引条件説明書面および同法第12条の5による契約書面の一部となります。
この書面は平成28年1月1日現在の条件書となります。

■旅行代金に含まれるもの

- ①旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金（普通席）
- ②旅行日程に明示した宿泊の代金及び税・サービス料、食事の代金及び税・サービス料、観光の代金（入場料金・ガイド料金）
- ③添乗サービス代金
- ④団体行動中の、心付け
- ⑤その他パンフレット等で含まれる旨明示したもの
※上記旅行サービスをお客様のご都合により、一部利用されなくても原則として払戻しはいたしません。

■旅行代金に含まれないもの

- 前項の他は旅行代金に含まれません。その一部を例示します。
- ①自由行動中の見学科、食事料、交通費等
 - ②超過手荷物料金（規定の重量・大きさ・個数を超える分について）
 - ③クリーニング料、電話料金、メイドに対するチップ、その他追加飲食等個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料
 - ④傷害、疾病に関する医療費（傷害、疾病保険料等）
 - ⑤ご希望者のみ参加されるオプションツアーの旅行代金
 - ⑥ご自宅から発着地までの交通費宿泊費
 - ⑦「〇〇プラン」、「〇〇追加代金」とパンフレット等に記載した追加代金
 - ⑧空港旅客施設使用料（パンフレット等に明示した場合を除きます）

■お申込み条件

- ①大人お一人様よりお申いただけます。
- ②20歳未満の方がご参加の場合は、原則として親権者の方の同意書が必要です。
- ③旅行開始時点で15歳未満の方は、親権者の方のご同行を条件とさせていただきます場合があります。
- ④特定旅客層を対象とした旅行、あるいは特定の旅行目的を有する旅行については、年齢、資格、技能その他が、当社の指定する条件に合致しない場合はお申込みをお断りする場合があります。
- ⑤妊娠中の方、身体に障害をお持ちの方、現在健康を損なっている方、補助犬使用者の方などで、特別な配慮（車イスの手配等）を必要とする場合は旅行申込み時にその旨をお申し出ください。当社は可能で合理的な範囲でこれに応じます。なお、お客様からのお申し出に基づき当社がお客様のために講じた特別な措置に要する追加費用はお客様の負担とします。また、旅行内容や現地事情、運送・宿泊機関等の状況等により健康診断書の提出、同伴者・介護者のご同行を条件とさせていただくか、日程の一部変更や参加をお断りする場合があります。
- ⑥お客様が旅行中に疾病、傷害その他の事由により医師の診断又は加療が必要であると当社が判断した場合は、必要な処置をとることがあります。これに係る一切の費用はお客様の負担となります。
- ⑦お客様のご都合による別行動は、原則としてできません。ただし、コースにより、別途条件によりお受けすることがあります。
- ⑧お客様のご都合により旅行の行程から離脱される場合は、その旨、復帰の有無、復帰される場合は復帰の予定日時等の連絡が必要です。
- ⑨お客様が他の旅行者に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げると当社が判断する場合には、お申し込みをお断りすることがあります。
- ⑩お客様が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であると判明した場合は、お申し込みをお断りする場合があります。
- ⑪その他当社の業務上の都合があるときには、お申し込みをお断りすることがあります。

■お申込み方法と契約の成立・旅行代金のお支払い

- ①ご来店にてお申込みの場合、所定の申込書の提出と以下の申込金のお支払いが必要です。当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領した時に契約が成立します。申込金は旅行代金又は取消料若しくは違約料のそれぞれ一部として取扱います。

区 分	申込金（おひとり）
旅行代金が6万円以上	20,000円以上旅行代金まで
旅行代金が3万円以上6万円未満	10,000円以上旅行代金まで
旅行代金が3万円未満	5,000円以上または旅行代金まで

- ②電話・郵便・ファクシミリ等の通信手段にてご予約の場合、当社が予約を承諾した日の翌日から起算して7日以内に申込書の提出と申込金のお支払いが必要です。期間内に申込金のお支払いがなされなかった場合、当社はご予約はなかったものとして取扱います。契約は、当社の承諾と上記の申込金の受理をもって成立するものとします。残金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日より前にお支払いいただきます。

■最終日程表

確定した運送・宿泊機関名等が記載された最終日程表（確定書面）は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって3日目に当たる日までに交付します。但し、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日以降にお申込みがあった場合は旅行開始日当日に交付することがあります。なお、期日前であってもお問合わせいただければ手配状況についてご説明いたします。

■旅行契約内容

当社は、旅行契約の成立後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送

・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、お客様にあらかじめ速やかに当該事由が当社の関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係をご説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行契約の内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合においてやむを得ないときは、変更後にご説明します。

■旅行代金の額の変更

- ①当社は、利用する運送機関の適用運賃・料金が、パンフレットに記載の基準期日以降に著しい経済情勢の変化等により通常想定される程度を大幅に超えて改定されるときは、その範囲内で旅行代金を変更することがあります。その場合は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目に当たる日より前にお客様にその旨を通知します。
- ②本項①の定めるところにより旅行代金を減額するときは、利用する運送機関の運賃・料金の減少額だけ旅行代金を減額します。既に旅行代金のお支払後であった場合は、契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内に払戻しいたします。
- ③前項により旅行内容が変更され、旅行実施に要する費用が増加又は減少したときは、サービスの提供が行われているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備が不足したこと（いわゆるオーバーブッキング等）による変更の場合を除き、当社はその変更差額だけ旅行代金を変更します。
- ④当社は、運送・宿泊機関等の利用人数により旅行代金が異なる旨を契約書面に記載した場合、旅行契約の成立後に当社の責に帰すべき事由によらず当該利用人数が変更になったときは、パンフレット等に記載したところにより旅行代金を変更します。

■お客様の交替

- ①お客様は当社の承諾を得た場合に限り旅行契約上の地位を当該お客様が指定した別の方に譲り渡すことができます。この場合、当社所定の用紙に必要事項をご記入のうえ手数料（お一人様につき1,000円税別と変更にかかった費用の実費）と共に当社にご提出していただきます。
- ②旅行契約上の地位の譲渡は当社が承諾し、①の手数料を当社が受領したときに限り効力を生じ、以降旅行契約上の地位を譲り受けた方が、この旅行契約に関する一切の権利及び義務を継承することになります。

■取消料（お客様による旅行契約の解除）

- ①お客様は旅行契約成立後いつでも、下記の取消料を支払って旅行契約を解除することができます。但し、解除のご連絡は当社又はお申込み店の営業時間内のみお受けいたしますので、旅行お申込み時に営業時間等をお客様ご自身でもご確認ください。
- ②当社の責任とならないローンの取扱い上の事由に基づきお取消しになる場合も下記取消料をお支払いいただきます。
- ③お客様のご都合でお申込みの旅行の旅行開始日やコースの変更をされる場合は、お客様から契約の解除があったものとして、所定の取消料を申し受けます。
- ④次に該当する場合は、お客様は取消料を支払うことなく旅行契約を解除できます。
 - (ア) 契約内容に下記「旅程保証」の変更補償金の支払い対象に該当する変更及びその他の重要な変更があったとき。
 - (イ) 著しい経済情勢の変化等による運送機関の運賃・料金の改定によって旅行代金が増額されたとき。
 - (ウ) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合、旅行の安全かつ円滑な旅行の実施が不可能となり又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
 - (エ) 当社が最終日程表を旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日までに交付しなかったとき。
 - (オ) 当社の責に帰すべき事由により当初の日程どおりの旅行の実施が不可能になったとき。

⑦ ①に掲げる旅行契約以外のコース

解除期日		取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	14～8日前 (日帰り旅行の場合は10～8日前)	旅行代金の20%
	7～2日前	旅行代金の30%
旅行開始日の前日		旅行代金の40%
旅行開始日当日（旅行開始前）		旅行代金の50%
旅行開始後又は無連絡不参加		旅行代金の100%

※旅行開始後とは、添乗員、当社の使用人又は代理人が受付を行う場合は、その受付完了時となります。受付を行わない場合は、乗車時となります。なお、キャンセル返金は振込みにて返金しますが、振込手数料はお客様負担となります。

※払戻し期日 旅行開始前の解除・解除の翌日から起算して7日以内
旅行開始後の解除・契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内

① 貸切船舶を利用するコース

当該船舶に係る取消料の規定によります。(パンフレット等に記載します。)

■取消料(お客様による旅行開始後の旅行契約の解除)

①旅行開始後において、お客様のご都合により旅行契約を解除又は一時離脱をした場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払戻しをいたしません。

②お客様の責に帰さない事由により旅行日程表に従った旅行サービスの提供を受けられなくなったときは、お客様は不可能になった旅行サービス提供に係る部分の旅行契約を解除することがふえます。この場合、当社は旅行代金のうち、不可能になった旅行サービスに係る費用から、当社が当該サービスを提供する運送・宿泊機関等に支払又はこれから支払うべき取消料、違約料その他の名目による費用を差し引いて払い戻します。

■当社による旅行契約の解除(旅行開始前)

①お客様が旅行代金のお支払い期日までにお支払いがないときは、当社は、お客様が旅行に参加される意思がないものとみなし、当該期日の翌日に旅行契約を解除します。この場合は取消料で定める取消料と同額の違約料をお支払いいただきます。

②当社は、次に掲げる場合において、お客様に理由をご説明して、旅行開始前に旅行契約を解除することがあります。

- (ア) お客様が、当社があらかじめ明示していた性別、年齢、資格、技能その他の旅行参加条件を満たしていないことが判明したとき。
- (イ) お客様が病気、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと当社が認めるとき。
- (ウ) お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体旅行の円滑な実施を妨げる恐れがあると当社が認めるとき。
- (エ) お客様が契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。
- (オ) お客様が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であると判明したとき。
- (カ) お客様の数がパンフレット等に記載した最少催行人員に達しなかったとき。この場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日(日帰り旅行については3日前)に当たる日より前に、旅行の中止を通知します。
- (キ) スキーを目的とする旅行における降雪量の不足のように、当社があらかじめ表示した旅行実施条件が成立しないとき、又はその恐れが極めて大きいとき。
- (ク) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービスの提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる恐れが極めて大きいとき。

③当社は、①により旅行契約を解除したときは、既に收受している旅行代金(又は申込金)から違約料を差し引いて払い戻します。②により旅行契約を解除したときは、既に收受している旅行代金(又は申込金)の全額を払い戻します。

■当社による旅行契約の解除(旅行開始後)

①当社は、次に掲げる場合において、旅行開始後であっても旅行契約の一部を解除することがあります。

- (ア) お客様が病気、必要な介助者の不在その他の事由により旅行の継続に耐えられないとき。
- (イ) お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員その他の者による当社の指示への違背、これらの者又は同行する他の旅行者に対する暴力又は脅迫などにより団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。
- (ウ) お客様が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、その他反社会的勢力であると判明したとき。
- (エ) 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合であって、旅行の継続が不可能となったとき。

②解除の効果及び払い戻し

(ア) ①により旅行契約の解除が行われた場合であっても、お客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する旅行契約は有効に履行されたものとし、この場合お客様と当社との契約関係は、将来に向かってのみ消滅します。

(イ) 当社は旅行代金のうち、お客様がこれまでその提供を受けていない旅行サービスに係る費用から、当社が当該サービスを提供する運送・宿泊機関等に支払又はこれから支払うべき取消料、違約料その他の名目による費用を差し引いて払い戻します。

■契約解除後の帰路手配

当社は、当社による旅行契約の解除(旅行開始後)①(ア)又は(エ)の規定によって、旅行開始後に旅行契約を解除したときは、お客様が当該旅行の出発地、解散地等に戻るための必要な旅行サービスの手配を引き受け、この場合に要する一切の費用は、お客様の負担とします。

■旅程管理等

当社は安全で円滑な旅行の実施の確保に努めます。ただし、お客様と当社がこれと異なる特約を結んだ場合には、この限りではありません。

■当社の指示

お客様は旅行開始後、旅行終了までの間、団体として行動していただくときは、自由行動期間を除き旅行を安全かつ円滑に実施するための当社(添乗員、現地係員又は手配代行者等を含みます)の指示に従っていただきます。指示に従わず団体行動の規律を乱し、旅行の安全かつ円滑な実施を妨げた場合は、旅行の途中でであってもそのお客様の事後の旅行契約を解除することがあります。

■当社の責任

当社は、当社又は手配代行者(旅行サービスの手配を当社に代って行う者)が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときはその損害を賠償いたします。ただし、損害発生の翌日から起算して2年以内に当社に対して通知があったときに限ります。また、手荷物について生じた損害については、損害発生の翌日から起算して、14日以内に当社に対して通知があったときに限り、お客様おひとりにつき15万円を限度(当社に故意又は重大な過失がある場合を除きます)として賠償します。

■お客様の責任

当社はおお客様の故意又は過失により当社が損害を被ったときはお客様から損害の賠償を申受けます。

■特別補償

当社は、当社の責任が生ずるか否かを問わず、旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)別紙の特別補償規程で定めるところにより、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その身体、生命又は手荷物の上に被った一定の損害について補償金及び見舞金を支払います。

■旅程保証

旅行日程に下表に掲げる変更(次に掲げる事由による変更を除きます。天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令、運送・宿泊機関等のサービスの提供の中止、当初の運行計画によらない運送サービスの提供、旅行参加者の生命又は身体の安全確保のために必要な措置)が行われた場合は、旅行代金に下表に定める率を乗じた額の変更補償金を支払います。但し、サービスの提供の日時及び順序の変更は対象外となります。変更補償金の額は旅行者お一人に対し、お支払対象旅行代金に下表に記載する率を乗じた額を旅行終了日の翌日から起算して30日以内に支払います。又、変更補償金の額が1,000円未満の場合はお支払いしません。当社はおお客様の同意を得て変更補償金の支払いを物品・サービスの提供に替えることがあります。

変更補償金の支払い対象となる変更	一件あたり率(%)	
	旅行開始前	旅行開始後
本パンフレットに記載した		
(1) 旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5	3.0
(2) 入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます)その他の旅行の目的地の変更	1.0	2.0
(3) 運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(変更後の合計金額が当初の合計額を下回った場合に限ります)	1.0	2.0
(4) 運送機関の種類又は会社名の変更	1.0	2.0
(5) 旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0	2.0
(6) 宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0	2.0
(7) 宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室の条件の変更	1.0	2.0
(8) 前各号に掲げる変更のうちツアータイトル中に記載があった事項の変更	2.5	5.0

■旅行条件基準日

平成27年12月1日現在の運賃料金を基準としています。

■団体・グループの契約について

①当社は、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者から、旅行申込みがあった場合、契約の締結及び解除等に関する一切の代理権を契約責任者が有しているものとみなし、契約取引を行います。

②契約責任者は、当社が定める日までに、構成者の名簿を当社に提出しなければなりません。

③当社は、契約責任者が構成者に対して現に負い、又は将来負うことが予測される債務又は義務については、何らの責任を負うものではありません。

④当社は、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成者を契約責任者とみなします。

■その他

当社はいかなる場合でも旅行の再実施はいたしません。

この書面は、旅行業法12条の4及び5による説明書面、契約書面の一部になります。

■個人情報の取扱い

①当社は、旅行申込みの際に提出いただいた個人情報について、お客様との連絡のためや運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及び受領のための手続きに利用させていただくほか、必要な範囲内で当該機関等及び手配代行者に提供いたします。

②当社及び当社グループ会社を取り扱うサービス・商品に関する情報をお客様に提供させていただくことがあります。提供の停止を希望される場合は、お申し出ください。